



VERHALTENS- KODEX

Code of Conduct



Inhaltsverzeichnis

Präambel	4
Ziele dieses Verhaltenskodex.....	5
Führungsleitbild	6
Mitarbeiterleitbild	6
Verhalten nach innen	7
Verhalten nach außen.....	8

*Liebe Mitarbeiterinnen,
liebe Mitarbeiter,*

unsere Verpflichtung, eine **hohe Qualität** der Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen gelingt nur, wenn wir Geschäfte sicher und verantwortungsvoll führen und wenn das Vertrauen, das unsere Kunden in uns setzen, stets erhalten werden kann.

Jeder Mitarbeiter der muva kempten GmbH ist ein Botschafter unseres Unternehmens. Sie werden mit Ihrem Handeln und Verhalten als Vertreter des Unternehmens gesehen und tragen so zur **positiven Wahrnehmung** der muva kempten GmbH bei.

Das muva Team bestimmt zusammen den Erfolg unseres Unternehmens. Der für uns alle **verbindliche Verhaltenskodex** übersetzt unsere Unternehmenswerte in praktische Handlungsanweisungen und hilft uns dabei, auch in schwierigen Situationen **verantwortungsbewusst** zu entscheiden. Bitte verinnerlichen Sie daher unseren Verhaltenskodex und handeln Sie persönlich danach.

Fragen Sie in unklaren oder kritischen Situationen bei Ihren Vorgesetzten nach. Durch Integrität und korrektes Verhalten leistet jeder von uns einen sehr wichtigen Beitrag, um die muva kempten GmbH jeden Tag zu einem Unternehmen zu machen, dem unsere Kunden und Partner sowie der Gesellschafter **Vertrauen und Respekt** entgegenbringen. Das konsequente Handeln nach unserem Verhaltenskodex trägt entscheidend dazu bei, dass wir jeden Tag unsere Werte in unseren Arbeitsalltag sicher integrieren können.

Ich danke Ihnen sehr herzlich für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!

Dr. Monika Knödlseher

Geschäftsführerin



Präambel

Die muva kempten GmbH bietet eines der breitesten Untersuchungs- und Analysespektren im Lebensmittel- und Wasserbereich an. Im Bereich Milch und Milchprodukte besitzt die muva kempten GmbH eine führende Rolle in Bayern, in Deutschland und auch international. Mit über 160 Mitarbeiter hat die muva kempten GmbH eine überragende Expertise im Milch, Lebensmittel- und Wasserbereich.

Aufbauend auf eine über 130-jährige Erfahrung ist die Aufgabe damals wie heute, die Qualität von Milch und Milchprodukten zu fördern und im Sinne des Verbraucherschutzes zur Lebensmittelsicherheit beizutragen. Die muva kempten GmbH bildet das Herzstück des Milchwirtschaftlichen Zentrum Bayern, **einem in Europa einmaligen Kompetenzzentrum der Milch- und Landwirtschaft.**

Die muva kempten GmbH weist die Kompetenz, Unabhängigkeit und Neutralität durch international gültige Akkreditierungen (DIN EN ISO/IEC 17025:2018, DIN EN ISO/IEC 17043:2010) nach. Damit sind auch die Ergebnisse unserer Untersuchungen und die Resultate der Eignungsprüfungen weltweit anerkannt. Ausgehend von den chemischen, mikrobiologischen und sensorischen Untersuchungen wird das Service-Spektrum der muva kempten GmbH durch Qualitäts-, Beratungs- und Schulungsleistungen abgerundet.

Der vorliegende Verhaltenskodex bildet das Grundgerüst, an welches sich die Mitarbeiter der muva kempten GmbH orientieren müssen, um gesetzliche und interne Bestimmungen einzuhalten. Damit trägt der Verhaltenskodex zum Schutz des Unternehmens und jedes einzelnen Mitarbeiters bei.



Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden, um die Werte und Verpflichtungen im gesamten Unternehmen zu leben und in all ihrem Handeln zu verankern. Er hilft dabei, in kritischen Situationen verantwortungsvolle und ethische Entscheidungen zu treffen. Nur wenn der Verhaltenskodex, sowie die geltenden Gesetze und Vorschriften vollständig eingehalten werden, kann der Anspruch, eines der führenden Untersuchungslabore zu sein bzw. zu bleiben, erreicht werden und der Respekt sowie das Vertrauen der Kunden und Mitarbeiter gewonnen werden.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text auf geschlechtsspezifische Differenzierungen verzichtet und die männliche Form verwendet. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass damit keine Benachteiligung der anderen Geschlechter verbunden ist.

Ziele dieses Verhaltenskodex



Warum brauchen wir einen Verhaltenskodex?

Der Verhaltenskodex unterstützt uns dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen und erinnert uns daran, wofür wir als muva kempten GmbH stehen. Er stärkt unser Ansehen als Geschäftspartner und Arbeitgeber.

In der muva kempten GmbH arbeiten Mitarbeiter mit unterschiedlichen kulturellen und persönlichen Hintergründen zusammen. Diese Vielfalt schätzen wir sehr. Unser Verhaltenskodex ist für eine erfolgreiche Zusammenarbeit von entscheidender Bedeutung. In kritischen Situationen unterstützt er uns dabei, achtsam vorzugehen. Zudem liefert er uns Informationen, wo wir bei Bedarf Rat und Unterstützung finden können.

Für wen gilt der Verhaltenskodex?

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter, Vorgesetzte und die Geschäftsführerin der muva kempten GmbH. Wir sind ALLE dazu verpflichtet, die darin aufgeführten Anforderungen einzuhalten. Führungskräfte

aller Ebenen sollten ein ehrliches und aufrichtiges Verhalten vorleben und ihre Mitarbeiter angemessen unterstützen.

Wir tragen dafür Sorge, dass wir die Anforderungen des Verhaltenskodex verstehen und uns an diese halten. Dieser Verantwortung werden wir gerecht, indem wir an allen erforderlichen Schulungen / Seminaren teilnehmen, uns eigenständig informieren, Dinge kritisch hinterfragen und im Zweifelsfall einen Experten zu Rate ziehen.

Die Nicht-Teilnahme an verpflichtenden Schulungen oder die Nicht-Unterzeichnung von zugehörigen Dokumenten befreien uns nicht von unserer Verpflichtung, die aufgeführten Anforderungen einzuhalten.

Wer verantwortet diesen Verhaltenskodex?

Die Geschäftsführung der muva kempten GmbH ist für die Freigabe und Veröffentlichung dieses Kodex verantwortlich. Dieser wird nach Bedarf aktualisiert.

Führungsleitbild

Die Führungskräfte der muva kempton GmbH haben zusammen mit der Geschäftsführung das nachfolgende Leitbild aufgestellt. Dieses Führungsleitbild wird von den Führungskräften der muva kempton GmbH mit Inhalten gefüllt und wirkt dadurch motivierend.

- ▶ Wir sehen uns als Wegweiser und führen durch unser Vorbild.
- ▶ Wir repräsentieren die muva kempton GmbH auch nach außen und sind uns bewusst, dass wir dadurch die Außenwirkung der muva kempton GmbH mitbestimmen.
- ▶ Unser Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern ist durch Respekt, Fairness, Wertschätzung, Offenheit und gegenseitiges Verständnis geprägt.

- ▶ Die Mitarbeiter der muva kempton GmbH werden von uns über aktuelle Betriebsentwicklungen informiert.
- ▶ Die Mitarbeiter der muva kempton GmbH werden entsprechend ihrer Stärken und Potentiale eingesetzt.
- ▶ Wir entwickeln unsere Kompetenz durch Qualifizierung kontinuierlich weiter.
- ▶ Wir haben Vertrauen in die Kompetenz und Erfahrung unserer Mitarbeiter.
- ▶ Wir gehen mit Fehlern produktiv um.
- ▶ Wir fordern und fördern Ideen zur Mitgestaltung.



Mitarbeiterleitbild

Die Mitarbeiter bestimmen den Erfolg der muva kempton GmbH. Dies zeigt sich indem wir v. a. nachfolgende Punkte einhalten.

- ▶ Unser Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten ist durch Respekt, Fairness, Wertschätzung, Offenheit und gegenseitiges Verständnis geprägt.
- ▶ Jeder von uns ist bereit, sich entsprechend dem Bedarf weiter zu qualifizieren.
- ▶ Wir üben Kritik in konstruktiver Weise und hinterfragen uns und unsere Handlungen.

- ▶ Wir sind bereit, Veränderungen aktiv mit zu gestalten.
- ▶ Wir übernehmen Verantwortung für unsere persönlichen Aufgabenbereiche.
- ▶ Jeder von uns bringt seine Fähigkeiten und Leistungen ein und handelt im Sinne der muva kempton GmbH.
- ▶ Wir sprechen Bedenken offen an und fragen um Rat.

Verhalten nach innen

Sozial- und Arbeitsbedingungen

Wir behandeln unsere Kollegen, Mitmenschen, Dienstleister und Kunden fair, rücksichtsvoll, wertschätzend und wahren die Menschenrechte. Als Mitarbeiter der muva kempten GmbH behandeln wir andere so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Zwangsarbeit oder Kinderarbeit sind nicht erlaubt.

Respektvoller Umgang

Wir tolerieren keine Benachteiligung oder Diskriminierung aufgrund von Alter, ethnischen Hintergrund, Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, Identität oder Ausdruck, Herkunft, Religion, Behinderung oder persönlichen Merkmalen und Präferenzen. Herablassende, erniedrigende, beleidigende oder auf andere Art und Weise respektlose Worte und Taten gegenüber den Kollegen oder dem Team sind unangebracht.

Jede Führungskraft der muva kempten GmbH hat für ein diskriminierungs- und belästigungsfreies Arbeitsumfeld zu sorgen.

Vergütung und Arbeitszeit

Als Mitarbeiter der muva kempten GmbH erhalten wir eine Vergütung, die im Einklang mit den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen steht. Lohnreduzierungen als Disziplinarmaßnahmen werden nicht vorgenommen. Die Arbeitszeiten richten sich nach dem jeweils gültigen Tarifvertrag.

Risikobewusstsein

Wir arbeiten kontinuierlich daran, Unfälle und Verletzungen zu vermeiden und unsere Umwelt zu schützen. Die Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften sind unbedingt einzuhalten. Wir arbeiten daran, sämtliche Risiken zu minimieren und sicheres Arbeiten zu fördern.

Vereinigungsfreiheit

Wir fördern eine offene, konstruktive und vertrauensvolle Kommunikation zwischen Geschäftsführung, Arbeitnehmer und Arbeitnehmervertretung. Als Mitarbeiter der muva kempten GmbH steht es mir frei, Gewerkschaften oder dem Betriebsrat beizutreten. Mitarbeiter, die sich hier engagieren, werden nicht bevor- oder benachteiligt.

Unternehmensressourcen

Die muva kempten GmbH stellt den Mitarbeitern angemessene Arbeitseinrichtungen und ein entsprechendes Arbeitsumfeld zur Verfügung. Im Gegensatz dazu verpflichten wir uns, verantwortungsvoll mit dem Unternehmenseigentum umzugehen und es vor Verlust, Beschädigung, Diebstahl und Missbrauch zu schützen. Das gleiche gilt für den Umgang mit dem Eigentum unserer Kunden, Geschäftspartner und Dritter.



Verhalten nach außen

Korruption

Wir lehnen jegliche Form von Korruption entschieden ab. Wir bieten keine Bestechungszahlungen an oder nehmen diese entgegen. Wir halten uns an die Regeln und behandeln alle Partner fair. Unser Fokus im Wettbewerb liegt stets auf der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Selbstverständlich erwarten wir dasselbe auch von unseren Geschäftspartnern. Bei Unsicherheiten oder Unklarheiten sprechen wir mit dem zuständigen Vorgesetzten.

Verhalten gegenüber Wettbewerbern (Kartellrecht)

Die muva kempton GmbH achtet auf einen fairen Wettbewerb. Daher halten wir die geltenden Gesetze ein, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die geltenden Kartellgesetze und sonstigen Gesetze zur Regelung des Wettbewerbs.

Im Umgang mit Wettbewerbern verbieten diese Regelungen insbesondere Absprachen und andere Aktivitäten, die Preise oder Konditionen beeinflussen, Tätigkeitsgebiete oder Kunden zuteilen oder den freien und offenen Wettbewerb in unzulässiger Weise behindern.

Politische Aktivitäten und Lobbyarbeit

Die muva kempton GmbH verhält sich politisch neutral. Politische Parteien oder ihre nahestehenden Organisationen unterstützen wir nicht finanziell. Private politische Interessen dürfen nicht in die muva kempton GmbH einfließen.

Sekten und sonstige Vereinigungen

Die muva kempton GmbH bekennt sich offen gegen menschenverachtende Gruppierungen und deren Lehren. Darunter fallen Sekten und rechts-, sowie linksradikale Vereinigungen. Wir lehnen die Ideologien von L. Ron Hubbard (Scientology) ab und verbreiten diese nicht.

Interessenskonflikte

Als Mitarbeiter der muva kempton GmbH handeln wir im Sinne des Unternehmens, nicht im persönlichen Interesse. Persönliche Beziehungen und Interessen dürfen unsere Geschäftsaktivitäten und -entscheidungen nicht beeinträchtigen oder beeinflussen. Die Unparteilichkeit muss stets gewahrt werden. Wir achten darauf, Situationen zu vermeiden, in denen private und berufliche Interessen kollidieren könnten oder auch nur der Eindruck entsteht, dass dies der Fall ist. Ein Interessenskonflikt per se ist noch kein Fehlverhalten – der Umgang mit dieser Situation kann jedoch einer sein. Transparenz ist hier entscheidend: Potenzielle Interessenskonflikte müssen unverzüglich dem Vorgesetzten gemeldet werden.

Zuwendungen und Geldgeschenke

Wir gewähren oder akzeptieren Geschenke nur dann, wenn diese von moderatem Wert sind und als Geste der Höflichkeit den allgemeinen Geschäftsgepflogenheiten entsprechen. Dabei ist zu beachten, dass die 35 Euro Freigrenze pro Person und Geschenk nicht überschritten wird. Bei höherwertigeren Geschenken ist die Geschäftsführung zu kontaktieren. Geschenke, mit denen eine unsachgemäße Beeinflussung einer Entscheidung oder einer Handlung beabsichtigt wird, lehnen wir konsequent ab. Sowohl für das Gewähren als auch für die Annahme von Geschenken gelten für uns dieselben Standards. Werbegeschenke werden i. d. R. für die Betriebstombola zur Verfügung gestellt.

Personenbezogene Daten

Im Rahmen unserer täglichen Geschäftsaktivitäten erfassen und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden oder Geschäftspartnern. Diese Daten behandeln wir stets vertraulich und mit der nötigen Sorgfalt – nicht nur, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist, sondern weil wir es als Teil unserer Verantwortung in der muva kempton GmbH sehen.



Geheimhaltungspflicht und Vertraulichkeit

Wir achten bei der Zusammenarbeit mit Lieferanten, Kunden und sonstigen Geschäftspartnern darauf, dass Betriebsgeheimnisse gewahrt bleiben. Wir unterzeichnen Geheimhaltungsverpflichtungen von Kunden und achten auf deren permanente Einhaltung. Daten und Informationen dürfen nur im zugelassenen Rahmen verwendet werden. Wir achten stets darauf, dass keine vertraulichen Informationen nach Außen gelangen. Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich durch die Unterzeichnung der „Verpflichtung zur Vertraulichkeit und Unparteilichkeit für Mitarbeiter der muva kempten GmbH“ die geltenden Regelungen einzuhalten.

Verstöße und Fehlerkultur

Bei Verstößen gegen den Verhaltenskodex erwarten wir von jedem Mitarbeiter, dass der Vorgesetzte oder die Geschäftsführung informiert wird. Bei konkreten Anhaltspunkten werden umgehend Ermittlungen zur Aufklärung des Sachverhalts eingeleitet und geeignete Gegenmaßnahmen ergriffen.

Wir wollen aus Fehlern lernen und sie als Chance verstehen. Sich zu Fehlern zu bekennen, ist hierfür wichtige Voraussetzung. Aber auch Hinweise auf Fehler und Fehlverhalten sind gewünscht und werden erwartet. Nur so können wir gemeinsam Schaden von unseren Mitarbeitern und dem Unternehmen abwenden. Mitarbeiter, die Fehler und Fehlverhalten ansprechen und melden, werden nicht benachteiligt. In gleicher Weise gehen wir fair mit Beschäftigten um, denen ein Fehlverhalten vorgeworfen wird.



muva
kempton

muva kempton GmbH
Ignaz-Kiechle-Straße 20–22
87437 Kempten | Germany

Tel. 0831 5290-0
info@muva.de

 www.muva.de



muva.de

Erstellerin: Eva Herz,
muva kempton GmbH
Version 1: April 2022

...mit Sicherheit Qualität.